



Politica della Qualità

DQ All. 1

Rev. 0

Data 18/05/17

Pag. 1 di 2

Il Gruppo Direttivo avverte come obiettivo primario della ECO SYSTEM SRL la soddisfazione delle esigenze del cliente in termini di qualità, di prodotto e di servizio. Per perseguire tale obiettivo, ha sentito l'esigenza di introdurre e adottare in azienda un sistema di Qualità UNI EN ISO 9001 che metta al centro dell'attività la soddisfazione delle esigenze del cliente, sia esso esterno o interno all'azienda.

La direzione è cosciente che la qualità del prodotto e del servizio al Cliente è il risultato della sinergia delle prestazioni di tutto il personale dell'Azienda. A tal fine, essa promuove e sostiene la formazione ed il miglioramento individuale di tutto il personale, con l'intento di conseguire e mantenere un alto livello di qualità, il rispetto dei requisiti applicabili dei prodotti e la qualità ed efficienza dei processi aziendali.

La Politica per la Qualità è orientata perciò a creare in tutta la struttura aziendale la "cultura della qualità", tesa alla soddisfazione del cliente, alla conformità dei requisiti del prodotto e al perseguimento del miglioramento continuo.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento, l'azienda ECO SYSTEM SRL tende ad instaurare e mantenere con i propri Fornitori un rapporto di piena collaborazione in termini di miglioramento della qualità, innovazione e costi per i prodotti ed il servizio.

Con l'impegno a conseguire quanto detto, la ECO SYSTEM SRL opera nel rispetto delle aspettative del cliente in termini di affidabilità nella realizzazione dei prodotti garantendo elevati standard qualitativi.

Gli obiettivi generali della qualità per la ECO SYSTEM SRL sono:

- ✓ Mantenere un Sistema di gestione per la Qualità coerente con i requisiti della Norma
- ✓ Organizzare e coordinare la realizzazione dei processi produttivi attraverso un'ideale attività di pianificazione, al fine di garantire il rispetto delle tempistiche, nei termini e nella modalità definite dall'azienda in accordo a quanto concordato con il cliente
- ✓ Assicurare il mantenimento del più alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali e il rispetto dei requisiti di prodotto.
- ✓ Stabilire un chiaro e proficuo rapporto di collaborazione con i fornitori, al fine di mantenere uno standard qualitativo elevato dei prodotti, con il risultato di un reciproco beneficio
- ✓ Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità per valutarne l'ideoneità, apportando eventuali modifiche, al fine di garantire il perseguimento degli obiettivi del miglioramento continuo
- ✓ Assicurare il rispetto dell'operato aziendale, nei confronti delle leggi con una particolare attenzione alle leggi sulla salute e sicurezza sul lavoro e alla normativa ambientale.

Per il perseguimento di tali obiettivi è fondamentale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta dal personale.



Politica della Qualità

DQ All. 1

Rev. 0

Data 18/05/17

Pag. 2 di 2

Nell'ottica del perseguimento del miglioramento continuo, allo scopo di elevare l'efficacia e l'efficienza interna, il Gruppo Direttivo ha attivato i seguenti strumenti:

- ✓ analisi del contesto aziendale
- ✓ analisi dei rischi e delle opportunità per processo
- ✓ Audit interni
- ✓ analisi delle non conformità
- ✓ riesame del Gruppo Direttivo
- ✓ monitoraggio della soddisfazione del Cliente
- ✓ attivazione di azioni correttive

Ciò migliora la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

Tutti i dipendenti della ECO SYSTEM SRL sono informati sugli obiettivi aziendali in termini di Qualità e di miglioramento continuo e devono partecipare attivamente al perseguimento dagli stessi; a tal fine, il personale condivide gli obiettivi e s'impegna a mantenerli.

La Qualità è ritenuta un valore fondamentale e irrinunciabile per il successo dell'azienda.

DATA

Il Gruppo Direttivo

18/05/2017